

GEBRUIK VAN EEN VOUCHER

WAAROM EEN VOUCHER?

Voor de producten van Microsoft moet eerst gevalideerd worden dat je weldegelijk gerechtigd bent om deze te gebruiken onder de academische gebruiksvoorwaarden van Microsoft. Onder deze voorwaarden mag de software enkel gebruikt worden door leerkrachten, studenten, cursisten avondonderwijs en (ouders van) leerlingen. Omdat de productcode pas vrijgegeven mag worden na deze verificatie, is het logistiek onmogelijk om je onmiddellijk een productcode mee te geven. Onze excuses voor de ongemakken dat dit eventueel meebrengt.

WAT IS EEN VOUCHER?

Een voucher is een nummer, meestal beginnend met **VC-**, waarmee je korting krijgt bij aankoop van een product op AcademicShop.be of AcademicDownload.com. In de meeste gevallen is deze korting gelijk aan het volledig aankoopbedrag, waardoor je bijvoorbeeld een product zoals Microsoft Office 2010 of Microsoft Windows 7 volledig gratis kan bestellen. Dit nummer vind je meestal terug op het serienummersverslag, die samen met de factuur werd afgeleverd bij de geleverde laptop.

HOE EEN VOUCHER GEBRUIKEN?

VOLG DE VOLGENDE STAPPEN:

- Surf naar www.academicshop.be/voucher
- Geef je vouchernummer op in het veld. Vergeet de streepjes niet.
- Druk op de knop "**Vouchercode opgeven**"
- Je zal zien dat automatisch in je winkelmandje rechts het product is toegevoegd waarvoor de voucher diende, samen met de vouchercode. Het te betalen bedrag is 0,00 EUR.
- Klik op "**Inhoud winkelmandje**". Je zult zien dat het product in je winkelmandje zit, samen met de vouchercode. Het te betalen bedrag is 0,00 EUR.
- Klik op "**Kassa**"
- Klik ofwel op "**Ik ben een bestaande klant**" ofwel op "**Ik ben een nieuwe klant**". Indien je de gebruikersnaam en wachtwoord weet van tijdens de bestelling van je laptop, kan je je bestelling het snelst afwerken via "Ik ben een bestaande klant". Je kunt via deze pagina eventueel je wachtwoord aan de hand van je emailadres opnieuw opvragen. Het is ook mogelijk je gegevens op te geven via de optie "Ik ben een nieuwe klant". Indien je deze optie gebruikt, is het sterk aangeraden het emailadres van je school te gebruiken (bijvoorbeeld voornaam.naam@student.ugent.be, voornaam.naam@howest.be). Dit om de verificatie in een latere stap makkelijker te maken.
- Vul de verdere stappen aan. Gezien het over een kosteloos downloadabonnement gaat is het zinloos om het leveringsadres en het facturatieadres te wijzigen.
- Klik in de laatste stap op "**Bevestig bestelling**"

- **Er nog twee stappen die zeker moeten uitgevoerd worden. Vergeet deze niet:**
 - o Je ontvangt een **bevestigingsmail** op het opgegeven emailadres. Er staat een **link** in deze mail waarop **geklikt** moet worden. Doe dit. Dit is zodat we zeker zijn dat we het juiste emailadres hebben.
 - o We moeten controleren dat je weldegelijk gerechtigd bent. Normaal is dit geen probleem. Dit gebeurt in veel gevallen automatisch. Indien je binnen de dag toch nog geen productinformatie ontvangen hebt, gelieve een bewijs door te sturen. Dit kan zijn (kopij van): een studentenkaart, een bewijs van inschrijving, een lerarenkaart, een factuur van school, een rapport,... Stuur dit door als antwoord op de ontvangen mail in vorige stap (info@academicshop.be) of fax dit naar **034751916** met vermelding van het bestelnummer, beginnend met **ON**).
- Zodra bovenstaande stappen in orde zijn, ontvang je op het opgegeven emailadres twee e-mails: één met de gebruikersnaam en wachtwoord voor de software-download en één met de product-activatiecode van de software. Indien je slechts één mail ontvangt, controleer de map **spam** of **ongewenste e-mail** voor de tweede e-mail.
- Indien je Office 2010 hebt en de verkregen productcode werkt niet op de software die reeds aanwezig was op je laptop, gelieve deze eerst te verwijderen (configuratiescherm – programma's) en dan de software die je via onze website gedownload hebt te installeren.

MEER INFORMATIE

Je kan de status van deze bestelling ter aller tijden opvolgen via www.academicshop.be/status

Veel gestelde vragen vind je op www.academicshop.be/faq

Mocht je toch nog hulp nodig hebben, aarzel dan zeker niet om ons te contacteren. Dit kan via e-mail naar info@academicshop.be of telefonisch tijdens de kantooruren op **03 475 19 75**.